



NCB 南洋商業銀行

中國信達全資附屬公司 Wholly owned subsidiary of China Cinda

## 南商电子服务指南

为了让您能够简单便捷地了解本行手机/网上银行服务，现随附相关教学示范供您参考：



### 启动网上/手机/电话银行

#### 手机银行



下载及开启本行手机  
银行客户端<sup>注</sup>



于右上方按  
“登入”



输入与网上银行相同的  
8位数字号码\*、6位  
数字密码#及验证码

注：

- 苹果手机客户可通过官方软件应用商店 (App Store) 搜寻“NCB”下载。
- 安卓手机客户可通过手机自带浏览器进入本行网页 [www.ncb.com.hk/1/appapk](http://www.ncb.com.hk/1/appapk)，然后选择“南商流动应用程序”项目下的“安卓平台安装档”，下载并安装本行手机银行客户端。

#### 网上银行



前往本行官方网站  
[www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk)



在右上方登入菜单  
选择“本港个人网  
上银行”



输入8位数字网上银  
行号码\*、6位数字  
密码#及验证码



## 南商电子服务指南

### ▶ 电话银行

致电(852) 2684 1868后，输入与网上银行相同的8位数字号码及6位数字密码#。  
服务详情请浏览[www.ncb.com.hk/1/ebanking](http://www.ncb.com.hk/1/ebanking) (按“电话银行服务”)。

\*您的网上银行号码列印于开户时给您的《新账户/服务通知书》内网上银行/电话银行部份。

#首次登入密码则列印于邮寄给您的密码函内。开启密码函后，您会看到一组6位数字的密码，把此密码输入登入页即可。

### 启动流动保安编码(手机令牌)



于本行手机银行客户端主页选择“流动保安编码”



阅读简介及选择“启用”<sup>^</sup>



设定6位数字的流动保安编码密码并细阅条款及注意事项



输入发送到您预留手机号码的一次性短信密码以递交启动申请

您会即时收到申请确认通知，其后将再有通知信息提示您的流动保安编码已成功启用。成功启用流动保安编码后，实物保安编码器将会失效。

流动保安编码服务详情、详细示范、条款及常见问题请浏览[www.ncb.com.hk/1/etoken](http://www.ncb.com.hk/1/etoken)。

<sup>^</sup>如需登记生物认证，请选择“同意及登记指纹/Face ID”。如想稍后登记生物认证，请按“稍后登记”直接进入设定流动保安编码页面。

再次感谢您选用我们的服务，我们将致力为您提供优质全面的金融服务。

南洋商業銀行有限公司



### 网上保安

客户切勿透过任何电子邮件或短讯提供的超链接登入网上银行。本行不会以电邮、手机短讯或致电向客户索取账户号码、密码、一次性密码或任何个人资料。